



COMUNE DI VEDANO AL LAMBRO

Provincia di Monza e Brianza

Pubblica Istruzione
Sport, Cultura e Comunicazione
Tel. 039-2486342
Fax 039-491786

INFORMATIVA SULL'UTILIZZO DEL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2014/2015

Gentili famiglie,

con questa lettera l'Amministrazione Comunale e la ditta Serist srl intendono informarla circa le modalità di pagamento delle tariffe per usufruire del servizio di refezione scolastica.

Vi ricordiamo che il servizio di ristorazione scolastica è un servizio pubblico a domanda individuale, gestito dal Comune tramite concessione ad impresa specializzata nel settore (Serist srl).

Serist srl, vincitrice dell'appalto, gestisce il servizio di produzione e distribuzione dei pasti e la riscossione delle tariffe nel rispetto della legge e delle clausole contenute nel contratto.

I genitori che intendono usufruire del servizio di ristorazione scolastica devono essere consapevoli che con la sottoscrizione del contratto di iscrizione al servizio di refezione assumono impegni verso il concessionario del servizio.

SI RENDE NOTO CHE I GENITORI, CHE TASSATIVAMENTE ENTRO IL 14 SETTEMBRE P.V. NON PROVVEDERANNO AL SALDO DI QUANTO DOVUTO PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE DEGLI ANNI SCOLASTICI PREGRESSI, NON POTRANNO ISCRIVERE I PROPRI FIGLI AL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO 2014-2015

SI RICORDA CHE IL SERVIZIO E' UN PRE-PAGATO PERTANTO IL PAGAMENTO DEVE ESSERE EFFETTUATO IN ANTICIPO

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori.

Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.

Vi ricordiamo che, **per poter godere del servizio**, è obbligatorio per tutte le famiglie interessate iscrivere ogni anno i propri figli al servizio in oggetto restituendo compilato, entro il 15.9.2014 il contratto di iscrizione consegnato ai vostri figli (un modulo per ogni figlio iscritto) **ESCLUSIVAMENTE** presso il centro cottura di via Italia (sotto la scuola media) per il mese di settembre tutte le mattine (dal lunedì al venerdì) dalle 8.30 alle 17.00 e nei sabati 13 - 20 e 27 settembre 2014 dalle ore 8.30 alle ore 12.30, **(il modulo di iscrizione non deve essere riconsegnato alla scuola tramite i bambini).**

È possibile iscriversi anche in corso d'anno ma l'utente potrà usufruire del servizio solo dopo aver perfezionato l'iscrizione presso il Centro cottura (entrata da via Villa, 2).

In questo foglio troverete tutte le informazioni essenziali su: costi e condizioni del servizio e modalità d'iscrizione alla refezione scolastica.

Il costo del pasto, per l'anno scolastico 2014/2015 non ha subito variazioni ed è il seguente:

pasto alunni residenti € 4,53

pasto fratelli alunni residenti € 3,90

pasto alunni non residenti € 5,03

La procedura per l'acquisto dei buoni è la stessa degli scorsi anni. Ad ogni alunno iscritto al servizio viene assegnato un codice personale di identificazione (codice PAN), al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuali diete alimentari, ecc.).

Il codice è valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica e deve essere utilizzato per effettuare i pagamenti per i pasti. Il codice personale attribuito a suo/a figlio/a sarà consegnato nei prossimi giorni direttamente al bambino.

IMPORTANTE: si ricorda che il pagamento del pasto deve essere fatto in anticipo (è un pre pagato) e si consiglia di controllare la ricarica periodicamente.

Il sistema pre pagato comporta che con l'inizio del servizio gli utenti che risultano iscritti devono effettuare il pagamento di un primo importo pari ad almeno 5 pasti e successivamente devono avere sempre caricati sulla propria posizione questo importo o uno superiore.

E' POSSIBILE EFFETTUARE LA RICARICA CON DIVERSE MODALITA':

- SPORTELLO SERIST presso il Centro Cottura di via Italia: sarà possibile effettuare la ricarica della mensa direttamente allo sportello Serist presso il centro cottura di via Italia (entrata da via Villa, 2)
- il Lunedì e Giovedì dalle 8.30 alle 11 e dalle 14 alle 15.30
- il Martedì – Mercoledì e Venerdì dalle 8.30 alle 15.30
- Sabato escluso

Sarà sufficiente indicare all'operatore dello sportello il codice PAN sul quale si vuole registrare la ricarica e l'importo desiderato. L'operatore completerà la transazione e consegnerà al genitore una ricevuta di avvenuto pagamento.

2. CARTA di CREDITO su INTERNET: collegandosi al sito internet del Comune il genitore troverà un link che lo indirizzerà direttamente alla propria pagine personale (modulo web genitori) accessibile con login e password (saranno comunicate con il codice PAN). Da questa pagina potrà visionare il conto pasti

di suo figlio o dei suoi figli (pasti consumati e ricariche effettuate) e potrà decidere di effettuare una ricarica con carta di credito (circuiti Visa, Mastercard)

3. CARTA BANCOMAT presso gli sportelli automatici (ATM), abilitati ai servizi di pagamento pa-pay, della rete nazionale del gruppo bancario Intesa San Paolo: in questo modo, i genitori hanno a disposizione dei punti di ricarica attivi 24 ore su 24 che, insieme allo scontrino, forniscono l'estratto conto delle ultime operazioni effettuate, nonché gli addebiti corrispondenti al numero dei pasti consumati dai propri figli. Per effettuare la ricarica basterà digitare il codice personale ATM dell'alunno (diverso dal codice PAN), seguendo le istruzioni che compaiono sul video del terminale.

Inoltre è possibile effettuare i pagamenti presso gli sportelli di Intesa San Paolo abilitati in tutta Italia.

Indicazioni per effettuare la ricarica:

- Bonifici e pagamenti
- Pagamenti servizi enti pubblici
- Inserire pin della propria carta bancomat
- Digitare il codice utente ATM di 12 cifre
- Inserire l'importo che si vuole ricaricare e confermare l'operazione

Il credito residuo, accumulato durante l'anno scolastico 2013/2014 potrà essere utilizzato per l'anno scolastico 2014/2015.

Per gli utenti che hanno ancora un debito residuo, è necessario provvedere a saldare tale debito entro il 14 settembre 2014 al fine di poter usufruire del servizio. Se i figli non sono iscritti alla refezione scolastica non potranno utilizzare la mensa.

RECUPERO FORZOSO DEL DEBITO: trattandosi di un pre-pagato NON dovrebbero esserci situazioni debitorie a carico delle famiglie. Serist, dopo la verifica dello stato dei pagamenti di tutti gli alunni iscritti al servizio, invia a coloro che sono in DEBITO un sollecito affinché possano saldare il debito in tempi brevi. (max 5 giorni dal ricevimento della medesima). Dopo di che Serist procederà con il recupero forzoso.

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi al sito internet del Comune e cliccando sul link relativo alla mensa scolastica.

Entrato nel modulo Web Genitori (pagina personale del genitore), sarà possibile:

- Verificare i dati anagrafici (indirizzo, eventuali diete, ecc...)
- Verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati
- Pagare con carta di credito

Se si riscontrano problemi sul numero delle presenze attinenti al saldo riscontrato oppure in caso di mancato ricevimento del codice e della password, telefonare al numero 039-2324449 (centro cottura) oppure al numero 039-6898173 (Elena Terenghi – Serist). Il servizio dei buoni è stato esternalizzato pertanto il Comune di Vedano al Lambro svolge solo funzioni di controllo sull'azienda concessionaria del servizio.

Sono previsti due menù articolati su quattro settimane, uno estivo ed uno invernale elaborati dalla dietista di Serist, discussi in sede di Commissione mensa ed approvati dal competente servizio ASL, nel rispetto delle Linee Guida di Regione Lombardia per la ristorazione scolastica.

I menù vengono distribuiti a tutti gli alunni attraverso le scuole.

È prevista la possibilità di introdurre diete speciali nei seguenti casi:

- allergie, intolleranze alimentari o patologie
- motivi etico-religiosi

ogni richiesta di dieta deve pervenire per iscritto, con l'eventuale documentazione medica necessaria, all'Ufficio Pubblica Istruzione.

Per gli utenti che hanno già richiesto diete speciali negli anni scolastici precedenti, occorre confermare all'ufficio Pubblica Istruzione la prosecuzione della dieta speciale anche per il nuovo anno scolastico (per ulteriori informazioni lissoni@vedanolambro.it oppure tel. 039-2486342 sig.ra Catia Lissoni). Le diete verranno predisposte dalla stessa ditta ristoratrice.

La necessità di dieta in bianco occasionale senza certificato medico (richiedibile per 3 giorni consecutivi) deve essere segnalata, come di consueto all'insegnante che provvederà a dare comunicazione all'operatrice Serist durante la prenotazione del pasto.

In caso di rinuncia al servizio, per qualsiasi motivo durante l'anno scolastico, occorre presentare esplicita richiesta scritta a Serist srl, presso il centro cottura di via Italia (scuola media).

È responsabilità della famiglia comunicare a Serist cambi di indirizzo sia per i residenti che non residenti a Vedano al Lambro; è obbligatorio anche comunicare il ritiro o cambiamento della scuola frequentata.

In caso di emergenze per eventi straordinari il pasto previsto da menù potrà essere modificato senza preavviso e senza dar diritto ad alcuna forma di rimborso anche parziale.

Col nuovo sistema il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo.

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dal centro cottura di via Italia, nel pieno rispetto della vigente

normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (D. Lgs. 196/2003) ed il codice per l'acquisto dei pasti sarà strettamente personale.

Cordiali saluti.

Vedano al Lambro, 11 settembre 2014

IL RESPONSABILE SERVIZIO
AFFARI GENERALI
Dott.ssa Caterina Gagliardi